

## **POLÍTICA CORPORATIVA**

La Dirección de ELECTRICIDAD CAPA, S.L., como medio para alcanzar la máxima satisfacción de sus clientes, a través del nivel de calidad de los servicios ofrecidos en su actividad de venta, y la minimización de sus impactos ambientales, de cara a la prevención de la contaminación y el cuidado del medioambiente, ha decidido implantar, mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión para garantizar el cumplimiento de sus requisitos y de aquellos legales y reglamentarios aplicables, sus necesidades y sus expectativas y adquiere el compromiso de suministrar productos y servicios que satisfagan tanto sus exigencias como las normas y reglamentos aplicables.

Dirección entiende que este compromiso comienza en ofrecer el mejor trato personal a nuestros clientes y asume la responsabilidad última del cumplimiento de esta Política Corporativa, que servirá de marco de referencia para establecer objetivos de la organización periódicos como vía de mejora de nuestro funcionamiento.

Este compromiso lo hace extensible a todo el personal a través de la comunicación y comprensión de esta Política, ya que es responsabilidad de todas y cada una de las personas que integran la organización, la consecución, el mantenimiento y la mejora de la calidad y la sostenibilidad ambiental de los servicios prestados, minimizando los residuos generados durante todo el ciclo de vida de nuestras actividades y productos, así como el consumo de energía y recurso en nuestras instalaciones.

Para el logro de todo lo expuesto anteriormente, Dirección designa al Responsable de Calidad como su representante, dotándole de la autoridad precisa para garantizar el establecimiento y el mantenimiento del Sistema de Gestión, para informarle de la eficacia del desempeño del mismo para cumplir con los objetivos establecidos de y avanzar hacia la consecución de la mejora continua y para promover los valores de actuación del personal.

Para ello, Dirección se compromete a facilitar todos los medios y recursos necesarios, y solicita la colaboración de todo el personal.

LA DIRECCIÓN

10-01-20

